

البرنامج: مقدمة حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل المقرر: الأساسيات في الإعاقة وإمكانية النفاذ المحور الثاني: مقدمة في الإعاقة



تاريخ التحديث: 21 نوفمبر 2022

هذا المقرر الذي يحمل عنوان "مقدمة حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل" من إعداد وتصميم مركز مدى، قطر، وهو مرخص وفق الرخصة الدولية للمشاع الإبداعي: نسب المصنف - الترخيص بالمثل 4.0 دولي. Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 دولي. يمكن زيارة: [موقع مؤسسة المشاع الإبداعي](#)



2. الإعاقة

مخرجات التعلم

← مع نهاية هذا المحور، ستكون قادرا على :

⊕ تعريف الإعاقة

⊕ تحديد النماذج النظرية الأساسية للإعاقة ووصف خصائصها

⊕ تحديد الفئات الأساسية للإعاقة والتركيبية السكانية ذات الصلة

⊕ تسمية الخصائص الرئيسية للإعاقات والعوائق المرتبطة بها

المحاور

1. مفهوم الإعاقة
2. فهم إحصاءات الإعاقة
3. النماذج النظرية للإعاقة
4. أنواع الإعاقة وآثارها
5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة

1. مفهوم الإعاقة أمثلة عن الإعاقة

- الإعاقة السمعية، الصمم، الإعاقة البصرية، عمى الألوان، الإعاقات الحركية، اضطرابات اللغة والكلام، الاضطراب الانفعالي، الإعاقة الفكرية، الإعاقات المتعددة، الإعاقات الصحية الأخرى، إعاقات العظام، صعوبات التعلم، إصابة الدماغ، الخ.

1. مفهوم الإعاقة

ب التعريف (4/1)

- قاموس مدى لمصطلحات النفاذ الرقمي:

"حالة جسدية أو عقلية أو معرفية أو خلل في النمو الوظيفي تضعف أو تحد من قدرة الشخص على الانخراط بشكل طبيعي في المهام والوظائف المتعلقة بالحياة اليومية وهي ليست مرضا وإنما حالة خاصة تستدعي توفير وسائل خاصة كيفية تساعد الشخص من ذوي الإعاقة على تجاوز الصعوبات التي يواجهها."

ترجمة مفهوم الإعاقة باللغة الإنجليزية disability : بوابة قاموس مدى

بوابة قاموس مدى لمصطلحات النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة

1. مفهوم الإعاقة

ب التعريف (4/2)

- منظمة الصحة العالمية :

“ العجز أو الإعاقة هو مصطلح جامع يضم تحت مظلته الأشكال المختلفة للاعتلال أو الخلل العضوي، ومحدودية النشاط، والقيود التي تحد من المشاركة. ولذوي الإعاقة احتياجات مختلفة - احتياجات للصحة والمعافاة، واحتياجات الأمن الاقتصادي والاجتماعي، وللتعلم وتنمية المهارات. وكلها يمكن، بل ينبغي، أن تلبى من خلال إدراجها في السياق العام للبرامج والخدمات..”

موقع منظمة الصحة العالمية

1. مفهوم الإعاقة

ب التعريف (4/3)

- قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة ADA American with disabilities act :
"عند تعريف ADA للإعاقة، يتم التذكير بأن **مصطلح "الإعاقة"** يُعتبر مصطلحًا **قانونيًا** وليس مصطلحًا **طبييًا**، نظرًا لأنه يحتوي على تعريف قانوني ، حيث أن تعريف ADA للإعاقة يختلف عن كيفية تعريف الإعاقة بموجب بعض القوانين الأخرى، مثل مزايا الضمان الاجتماعي ذات الصلة بالإعاقة."

موقع قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

1. مفهوم الإعاقة

ب التعريف (4/4)

- قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة ADA American with disabilities act :
"يعرّف الشخص من ذوي الإعاقة من قبل ADA بأنه شخص يعاني من إعاقة جسدية أو عقلية تحدُّ بشكل كبير من نشاط أو أكثر من أنشطته الحياتية الرئيسية، أو أنه شخص لديه تاريخ أو سجل لمثل هذه الإعاقات، أو أنه شخص يُعتبر من قبل الآخرين يُعاني من ضعف أو عجز من هذا القبيل.
لا تُخصّص ADA على وجه التحديد جميع حالات الضعف أو العجز التي يتم تغطيتها."

موقع قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

1. مفهوم الإعاقة ج القيود الوظيفية

— التعريف :

"القيود الوظيفية هي عدم قدرة الفرد على العمل في الظرف أو الطريقة أو المدة المطلوبة للقيام بأنشطة الحياة اليومية.."

ترجمة مفهوم القيود الوظيفية باللغة الإنجليزية Functional Limitation : بوابة قاموس مدى

بوابة قاموس مدى لمصطلحات النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة

1. مفهوم الإعاقة

ج المتقدمون في السن

– التعريف :

“يشير مصطلح المتقدمون في السن أو كبار السن الى الأعمار المقاربة أو المتجاوزة لمتوسط العمر المتوقع للإنسان، وهي بالتالي مرحلة تقارب نهاية دورة حياة الإنسان. والمعروف أن كبار السن يمتلكون مهارات محدودة ويكونون أكثر عرضة للأمراض والمتلازمات والإصابات والوعكات الصحية مقارنةً بصغار السن.”

ترجمة مفهوم المتقدمين في السن باللغة الإنجليزية Elderly : بوابة قاموس مدى
بوابة قاموس مدى لمصطلحات النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة

1. مفهوم الإعاقة

خ تساؤلات

- هل تُعتبر الإعاقة مرضاً؟
- ماهي تجلياتها على الجوانب المكونة للإنسان؟
- كيف يمكن أن تحصل؟
- هل يمكن اعتبار العجز الظرفي إعاقة؟
- هل يمكن اعتبار الأمراض المزمنة والموسمية نوعاً من الإعاقة؟
- ماهي آثار الإعاقة على قدرات الأشخاص وأنشطتهم الحياتية؟
- ماهي النماذج النظرية التي يمكن من خلالها تعريف الإعاقة؟

1. مفهوم الإعاقة

د تذكر!

- ليست مرضا
- يمكن أن تكون نتيجةً لمرض أو اعتلال أو خلل عضوي أو خلل في النمو الوظيفي أو تقدم في السن
- تكون ظرفية أو دائمة
- حالة جسدية أو عقلية أو معرفية تُضعف أو تحدّ من قدرات الأشخاص
- تفرض قيودا تحدّ من المشاركة والقيام بالأنشطة الحياتية الرئيسية
- يمكن تعريفها من عدة جوانب (الطبي، الاجتماعي، الاقتصادي، الخ).

2. فهم إحصاءات الإعاقة أ الإحصاءات العالمية (2/1)

- كم يبلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة و ذوي القيود الوظيفية والمسنين في العالم؟
- وفقًا لإحصائيات الأمم المتحدة؛ تشير التقديرات إلى أن 15 بالمائة من سكان العالم (فاق عدد سكان العالم 7 مليار نسمة)، أي ما يزيد عن مليار شخص، يعانون من إعاقات مختلفة ولديهم شكل من أشكال الإعاقة
- إذا تم تضمين الإعاقات المرتبطة بالسن، فإن النسبة المئوية لسكان العالم من ذوي الإعاقة تزداد إلى 18-20%

موقع الأمم المتحدة

2. فهم إحصاءات الإعاقة أ الإحصاءات العالمية (2/2)

- هناك أكثر من 100 مليون طفل هم من ذوي الإعاقة
- يعيش 80 % من جميع الأشخاص ذوي الإعاقة في البلدان النامية
- لا يستطيع 50 % من الأشخاص ذوي الإعاقة تحمل تكاليف الرعاية الصحية
- وقعت 177 دولة على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- تشير 7 أهداف من أهداف التنمية المستدامة بوضوح إلى الأشخاص ذوي الإعاقة

2. فهم إحصاءات الإعاقة ب الإحصاءات الوطنية

- كم يبلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي القيود الوظيفية والمسنين في دولة قطر؟
- بحسب جهاز التخطيط والإحصاء القطري لعام 2018، بلغ عدد القطريين من ذوي الإعاقة 8,530، وغير القطريين 7,615.
- وهو ما مجموعه: 16,145
- تشير إحصاءات 2018 إلى أن عدد الأشخاص في قطر الذين تتعدى أعمارهم الستين عامًا يبلغ 66,536 شخصًا
- وفقًا لتقرير لجنة النطاق العريض التابعة للأمم المتحدة؛ أكثر من 96 في المائة من الأسر في قطر لديها إمكانية الاتصال بالإنترنت الآن

2. فهم إحصاءات الإعاقة ب الإحصاءات الوطنية

**النسبة المئوية لتوزيع
القطريين المسجلين
باعتبارهم من ذوي الإعاقة
حسب نوع الإعاقة، 2018**

العدد	نوع الإعاقة
2544	جسدية
3182	ذهنية
1593	بصرية
1284	سمعية
840	متعلقة بالنطق واللغة
53	نفسية اجتماعية
2731	إعاقات متعددة
336	إعاقة مرتبطة بالنمو
890	إعاقة متلازمة داون
2043	التوحد
649	إعاقات أخرى
16,145	المجموع

3. النماذج النظرية للإعاقة

- تبدو النماذج النظرية للإعاقة منبثقة من العالم الأكاديمي والبحثي، غير أن إطارها المرجعي يُعتبر امتداداً للقوى الاجتماعية والمؤسسية والسياسية والمعلوماتية التي تحكم وتشكل الرأي العام.
- عدة عوامل مؤثرة عند تعريف الإعاقة : الطبية والاجتماعية والسياسية والثقافية والاقتصادية.
- هناك عدة نماذج مختلفة لفهم الإعاقة: النموذج الطبي، النموذج الاجتماعي، نموذج الحلول الوظيفية، النموذج الاقتصادي، نموذج العمل الخيري، نموذج الهوية، الخ.

3. النماذج النظرية للإعاقة أ النموذج الطبي (2/1)

- يتم تقديم النموذج الطبي للإعاقة "على رؤية الإعاقة كمشكلة للشخص ناجمة مباشرة عن مرض أو صدمة أو حالة صحية أخرى تتطلب بالتالي رعاية طبية مستدامة مقدمة في شكل علاج فردي من قبل المتخصصين."
- الاعتبارات الأساسية في النموذج الطبي:
 - العلاج والرعاية الطبية
 - الوصول إلى "العلاج" ، أو "شبه العلاج"

3. النماذج النظرية للإعاقة أ النموذج الطبي (2/2)

- معالجة المصادر البيولوجية للإعاقات، إما عن طريق علاجهم سريريًا أو توفير طرق لإدارة الوضعيات طبيًا
- حقيقة واقعة لكثير من الناس
- مرفوض من قبل العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة
 - لا يتناول القضايا الرئيسية والحياتية للأشخاص ذوي الإعاقة كتلك المتعلقة بالتعايش مع الإعاقة على المدى الطويل
 - يعزز فكرة أن أخصائي الرعاية الصحية هم المؤهلون لإدارة الإعاقة واتخاذ القرار الصحي للأشخاص ذوي الإعاقة
 - يتجاهل قدرة العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة ليعيشوا حياة مستقلة وكاملة وناجحة

3. النماذج النظرية للإعاقة

ب النموذج الاجتماعي (2/1)

- رد فعل على النموذج الطبي الذي غالبًا ما يتجاهل تأثير العوامل الاجتماعية والبيئية.
- يتم تقديم النموذج الاجتماعي للإعاقة "على أنها ليست صفة للفرد بقدر ما هي مجموعة معقدة من الحالات، والتي ينتج الكثير منها عن البيئة الاجتماعية التي تتضمن العديد من الحواجز والمواقف السلبية والإقصاء سواء عن قصد أو عن غير قصد."

3. النماذج النظرية للإعاقة

ب النموذج الاجتماعي (2/2)

- قد تسبب الاختلافات الجسدية والحسية والفكرية والنفسية قيودًا وظيفية فردية أو اعتلالًا لدى الأشخاص، ولكن لا يجب أن تؤدي هذه القيود إلى الإعاقة طالما لم يفشل المجتمع في إدماجهم.
- يتم التركيز في النموذج الاجتماعي على تأثير البيئة إذ أن الإعاقات لا تقتصر فقط على جسم الفرد، وأنه يمكن تحسين حياة الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تغيير البيئة لجعلها أكثر ملاءمةً ووظيفيةً وأيسر استخدامًا للجميع.

3. النماذج النظرية للإعاقة ت نموذج الحلول الوظيفية

— يُعتبر نموذج الحلول الوظيفية امتداداً للنموذج الاجتماعي، إذ يركز هذا النموذج بشكل أكثر واقعية على البيئة، وتحديدًا من خلال الحلول الوظيفية والوسائل التكنولوجية والمنهجية لإزالة أو تقليل الحواجز ومختلف التحديات الوظيفية للأشخاص ذوي الإعاقة.

3. النماذج النظرية للإعاقة ث النموذج الاقتصادي

— يُعرّف النموذج الاقتصادي للإعاقة من خلال عدم قدرة الشخص على المشاركة في العمل.

— كما يقيّم الدرجة التي تؤثر بها الإعاقة على إنتاجية الفرد والعواقب الاقتصادية على الفرد (خسارة دخل الفرد ومصاريف الحصول على المساعدة) وصاحب العمل (هوامش ربح أقل) والدولة (مصاريف الرعاية الحكومية).

3. النماذج النظرية للإعاقة ج نموذج العمل الخيري

- يرتبط النموذج الاقتصادي ارتباطًا مباشرًا بنموذج العمل الخيري/التراجميديا.
- يعتبر نموذج العمل الخيري/التراجميديا الأشخاص ذوي الإعاقة ضحايا للظروف ويستحقون الشفقة.
- عادة ما يستخدم الأشخاص من غير ذوي الإعاقة نموذج العمل الخيري/التراجميديا والنموذج الطبي كإطار مرجعي لتعريف وشرح الإعاقة.

3. النماذج النظرية للإعاقة ج نموذج الهوية

- على عكس نموذج العمل الخيري، يتبنى نموذج الهوية وجهة نظر غير مأساوية للإعاقة والاعتلال.
- يقوم على فكرة الهويات الاجتماعية الإيجابية التي يتم تعزيزها من خلال الانتماء إلى مجموعات تشترك في نمط حياة وتجارب حياتية مماثلة لذوي الإعاقة.

4. أنواع الإعاقة وآثارها أ التصنيف (2/1)

- يمكن أن تؤثر الإعاقة على الأشخاص بطرق مختلفة، قد تكون بعض الإعاقات مخفية (غير مرئية) بينما تكون أخرى مرئية. هناك أنواع عديدة من الإعاقات كتلك التي تصيب السمع والبصر والحركة والدماغ.
- قدمت منظمة الصحة العالمية إطارا لقياس الصحة والإعاقة على المستويين الفردي والسكان: التصنيف الدولي للأداء الوظيفي والعجز والصحة ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health). وهو يتمحور أساسا حول وظائف الجسم وهيكله، العوامل البيئية وحدتها، الأنشطة والمهام التي يقوم بها الفرد والمشاركة الحياتية.

4. أنواع الإعاقة وآثارها أ التصنيف (2/2)

- تشمل أنواع الإعاقة مختلف الإعاقات الجسدية والعقلية التي يمكن أن تعرقل أو تقلل من قدرة الشخص على القيام بأنشطته اليومية.
- يمكن تصنيف الإعاقة إلى عدد من الفئات الفرعية الواسعة، والتي تشمل الأنواع الرئيسية الأربعة التالية :
 - إعاقات بصرية
 - إعاقات سمعية
 - إعاقات حركية
 - الإعاقات العقلية والفكرية
- كما يمكن إضافة الإعاقات الناتجة عن التقدم في السن

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - التعريف

— يمكن أن تكون طفيفة (ضعف البصر) إلى خطيرة (العمى) وتؤدي إلى فقدان جزئي أو كلي للبصر لشخص ما لدرجة تصل إلى احتياجه لدعم إضافي لأداء مهامه اليومية.

- ما هي أهم أنواع الإعاقات البصرية؟
- كيف تنشأ وما هو مدى انتشارها؟
- ما هي آثارها؟
- ما هي أهم حواجز الوصول للتكنولوجيا لذوي الإعاقة البصرية؟

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - الأنواع

- يوجد على الصعيد العالمي 2.2 مليار شخص على الأقل من المصابين بضعف البصر
- تصنّف المراجعة الحادية عشرة من التصنيف الدولي للأمراض (2018) ضعف البصر إلى مجموعتين: ضعف البصر عن بعد وضعف البصر عن قرب.
- يصنف ضعف البصر عن بعد إلى خفيف ومعتدل وحاد وكلّي أي العمى فيما يكون ضعف البصر عن قرب حادا عند عدم التمكن من رؤية الحروف بأحجام كبيرة على مسافة 40 سم.
- تشمل الإعاقات البصرية اضطرابات مختلفة في الرؤية كالرؤية الضبابية والنقص في حساسية التباين وعمى الألوان

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - الأسباب

- فيما يلي أهم أسباب ضعف البصر على الصعيد العالمي:
- الأخطاء الانكسارية غير المصححة (uncorrected refractive errors)
 - الساد - إعتام عدسة العين (cataract)
 - التنكس البقعي المرتبط بالسن (age-related macular degeneration)
 - الزرق (glaucoma)
 - اعتلال الشبكية السكري (diabetic retinopathy)
 - عتامة القرنية (corneal opacity)
 - التراخوما (trachoma)

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - الانتشار (2/1)

- فيما يلي بعض الإحصاءات عن معدلات انتشار الإعاقات البصرية حسب منظمة الصحة العالمية :
- يوجد على الصعيد العالمي 2.2 مليار شخص على الأقل من المصابين بضعف البصر عن قرب أو عن بعد
 - 36 مليون شخص مصاب بالعمى
 - 88.4 مليون شخص من المصابين بضعف البصر عن بعد بدرجة معتدلة أو وخيمة أو العمى بسبب خطأ انكساري غير مُصحح
 - 94 مليون شخص من المصابين بالساد (إعتام عدسة العين)
 - 7.7 مليون شخص من المصابين بالزرق

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - الانتشار (2/2)

- 4.2 مليون شخص من المصابين بعتامة القرنية
 - 3.9 مليون شخص من المصابين باعتلال الشبكية السكري
 - مليوناً شخص من المصابين بالتراخوما
 - 826 مليون شخص من المصابين بضعف البصر عن قرب الناجم عن قُصو البصر الشيخوخي غير المعالج
- تشير التقديرات إلى أن معدل انتشار ضعف البصر عن بعد في الأقاليم المنخفضة والمتوسطة الدخل أعلى بأربعة أمثال منه في الأقاليم المرتفعة الدخل

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - آثارها (2/1)

- يمكن أن تكون آثار الإعاقات البصرية على المستوى الشخصي والاقتصادي للأفراد والمجتمع
- يمكن أن يعاني الأطفال المصابين بضعف البصر الوخيم في وقت مبكر من تأخر نمو قدراتهم الحركية واللغوية والعاطفية والاجتماعية والمعرفية والتحصيل العلمي خاصة إذا لم تتوفر العناية اللازمة
- غالباً ما تقل لدى البالغين المصابين بضعف البصر معدلات المشاركة في صفوف القوى العاملة والإنتاجية وترتفع لديهم معدلات الاكتئاب والقلق

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - آثارها (2/2)

- يمكن أن يسهم ضعف البصر لدى كبار السن في العزلة الاجتماعية، وصعوبة المشي، وارتفاع المخاطر الحوادث كالسقوط والإصابة بالكسور، والدخول المبكر إلى دور الرعاية.
- أشارت التقديرات عام 2010 إلى أن التكلفة الإجمالية لنفقات الرعاية الصحية الخاصة بضعف النظر بلغت 30.2 تريليون دولار أمريكي
- تُقدّر خسائر الإنتاجية العالمية سنوياً من جراء ضعف البصر الناجم مثلاً عن قصر البصر بحوالي 269 مليار دولار أمريكي

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - حواجز التنقل والوصول

- يصعب على الأشخاص المكفوفين و ضعاف البصر التنقل بسهولة وحرية واستقلالية والتعرف على الأجسام خاصة عند عدم جاهزية البنى التحتية والمرافق العامة و المباني وتهيئتها ليستخدمها ذوي الإعاقات البصرية دون مساعدة من الآخرين
- لا يمكن للأشخاص المكفوفين وذوي الإعاقات البصرية الحادة التعامل مع النصوص المكتوبة والصور سواء كانت ورقية أو رقمية أو معروضة في شكل إشارات ولافتات

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - الحلول المساعدة

- يستخدم الأشخاص المكفوفون و ضعاف البصر مجموعة متنوعة من الأدوات للمساعدة في التنقل والوصول، مثل كلاب التوجيه وعصي المشي (العصا البيضاء) الخاصة أو القابلة للطي
- للقراءة والكتابة يتم استخدام لغة برايل وهي نظام كتابة ألف بائية، تمكن المكفوفين من القراءة، إذ تُكتب الحروف رموزاً بارزة على الورق مما يسمح للمكفوفين بالقراءة بفضل حاسة اللمس
- يتم استخدام طابعات برايل للحصول على نسخ ورقية من نصوص برايل

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - حواجز الوصول للتكنولوجيا

- يواجه الأشخاص ذوو الإعاقات البصرية العديد من الصعوبات والحواجز للوصول إلى المعلومات والمحتويات الرقمية واستخدام الكمبيوتر ومختلف الأجهزة الإلكترونية
- لا يمكن لمستخدمي الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية من المكفوفين استخدام الفأرة أو الشاشة أو أي أداة تتطلب التنسيق بين اليد والعين
- يصعب استخدام الحلول التكنولوجية المساعدة إذا لم تكن أنظمة التشغيل والتطبيقات والمحتويات الرقمية قابلة للنفاذ

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - الحلول التكنولوجية (2/1)

- غالبًا ما يستخدم المكفوفون والأشخاص ذوي الإعاقات البصرية الحادة برامج خاصة تسمى قارئات الشاشة التي تحول النصوص المعروضة على شاشة الكمبيوتر إلى كلام اصطناعي (مثل برمجيات NVDA و JAWS وقارئات الشاشة الموجودة في أنظمة التشغيل مايكروسوفت وآبل وأندرويد) أو إلى لغة برايل بمساعدة شاشة برايل قابلة للتحديث متصلة بالكمبيوتر
- يتم أيضا استخدام مدون الملاحظات من خلال برايل وعارضات برايل

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ب الإعاقات البصرية - الحلول التكنولوجية (2/2)

— يتم أيضا استخدام أدوات لتكبير النص كالمكبرات وتكييف وتعديل إعدادات البرمجيات وأنظمة التشغيل مثل إعدادات دقة الشاشة والتباين العالي والألوان والأوصاف الصوتية واختصارات لوحة المفاتيح، إلخ.

[ملاحظة: يتم التعمق في حلول التكنولوجيا في الوحدة الثانية - حلول التكنولوجيا المساعدة]

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - التعريف

- تشمل ضعف وصعوبة السمع والاضطراب السمعي وفقدان السمع البسيط وصولاً إلى الصمم أو فقدان السمع الشديد الذي يُسبب عدم القدرة على فهم ومعالجة الصوت
- يشير مصطلح فقدان السمع "المسبب للإعاقة" إلى فقدان السمع بمقدار يزيد على 20 ديسيبل في الأذن الأقوى سمعاً
 - ماهي أهم أنواع الإعاقات السمعية؟
 - كيف تنشأ وما هو مدى انتشارها؟
 - ما هي آثارها؟
 - ماهي أهم حواجز الوصول للتكنولوجيا لذوي الإعاقة السمعية؟

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الأنواع

- يمكن تصنيف الإعاقة السمعية حسب المرحلة العمرية عند الإصابة أي منذ الولادة أو بعد الولادة (قبل أو بعد اكتساب اللغة والكلام)
- كما يمكن تصنيف الإعاقة السمعية حسب درجة فقدان السمع أي الإعاقة السمعية البسيطة (20-39 ديسيبل) والمتوسطة (40-69 ديسيبل) والشديدة (70-89 ديسيبل) والحادة (تزيد عن 90 ديسيبل)
- كما يمكن كذلك تصنيف الإعاقة السمعية حسب طبيعة ومكان الإصابة: الفقدان السمعي التواصلي والفقدان السمعي الحسي العصبي والفقدان السمعي المختلط والفقدان السمعي المركزي، كما يمكن أن يكون فقدان السمع أحاديا أو ثنائيا

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الأسباب (2/1)

— فيما يلي أهم أسباب فقدان السمع على الصعيد العالمي:

- العوامل الوراثية
- عوامل أخرى (انحشار الصملاخ، رضخ الأذن أو الرأس، الضوضاء الصاخبة والأصوات العالية، الأدوية السامة والمواد الكيميائية للأذن، العدوى الفيروسية وأمراض الأذن الغير معالجة، إلخ)

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الأسباب (2/2)

— كما يمكن تصنيف الأسباب حسب الفترات العمرية:

- فترة ما قبل الولادة (الالتهابات داخل الرحم، عدوى الفيروسات، إلخ)
- الظروف المحيطة بالولادة (نقص الأكسجين، انخفاض الوزن، اليرقان، إلخ)
- أثناء الطفولة والمراهقة (التهابات الأذن، تجمع السوائل في الأذن، التهاب السحايا وحالات العدوى الأخرى، إلخ)
- البلوغ والشيخوخة (الأمراض المزمنة، التدخين، تصلب الأذن، التدهور الحسي العصبي المرتبط بتقدم السن، إلخ)

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الانتشار (2/1)

— فيما يلي بعض الإحصاءات عن معدلات انتشار الإعاقات السمعية حسب منظمة الصحة العالمية :

- يحتاج أكثر من 5% من سكان العالم - أي 430 مليون شخص - إلى التأهيل لمعالجة فقدان السمع "المسبب للإعاقة" (432 مليون بالغ و34 مليون طفل)
- يُتوقع بحلول عام 2050، أن يعاني أكثر من 700 مليون شخص - أو واحد من كل عشرة أشخاص - من فقدان السمع
- يوجد على الصعيد العالمي أكثر من مليار شاب معرض لمخاطر فقدان السمع الدائم الذي يمكن تجنبه بسبب ممارسات الاستماع غير الآمنة

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الانتشار (2/2)

- يعيش نحو 80% من الأشخاص ذوي الإعاقات السمعية في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل
- تزداد معدلات انتشار فقدان السمع عموماً مع التقدم في السن، إذ يعاني أكثر من 25% ممن تتجاوز أعمارهم 60 عاماً من فقدان السمع المسبب للإعاقة
- يُقدّر الاستثمار السنوي لخدمات العناية بالأذن والسمع على الصعيد العالمي، ما يناهز 1,40 دولار أمريكي للشخص الواحد، مما يسمح بتحقيق عائد يُقدر بنحو 16 دولاراً أمريكياً على كل دولار أمريكي يُستثمر تقريباً على مدى عشر سنوات

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - آثارها

- يمكن أن تؤثر الإعاقات السمعية على العديد من جوانب الحياة على مستوى الفرد والمجتمع والاقتصاد:
 - التواصل والكلام
 - الإدراك
 - العزلة الاجتماعية والوحدة والوصم
 - التعليم والعمل
- تشير تقديرات منظمة الصحة العالمية إلى أن كلفة الإعاقات السمعية تناهز سنوياً 980 مليار دولار أمريكي (قطاع الصحة، الدعم التعليمي، فقدان الإنتاجية، التكاليف المجتمعية، إلخ)
موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الحواجز والصعوبات

— يعاني الأشخاص ذوي الإعاقات السمعية من بعض القيود الوظيفية المفروضة بمستويات وحواجز بطرق مختلفة:

- يصعب على الأشخاص ذوي الإعاقات السمعية التواصل مع الآخرين و قضاء شؤونهم بسهولة وحرية واستقلالية والاستماع إلى الإرشادات الصوتية والتحذيرات والمنبهات في الشوارع ووسائل النقل والمحطات والمرافق العامة
- لا يمكن للأشخاص الصم وذوي الإعاقات السمعية التعامل مع النصوص المقروءة والكلام سواء مباشرة مع أفراد المجتمع أو عند استخدام التكنولوجيات الرقمية أو مشاهدة التلفاز، إلخ.
- هنالك محدودية في الفرص التعليمية والوظيفية ومختلف الخدمات

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الحلول المساعدة (2/1)

- يستخدم ضعاف السمع والصم مجموعة متنوعة من الأدوات للمساعدة في التواصل والوصول للخدمات، إذ يساعد بعض الأشخاص سماع الأصوات المضخمة مع دعم إضافي للتواصل المرئي وقراءة الشفاه
- بينما يتواصل آخرون عبر لغة الإشارة باعتبارها أداة رئيسية للتواصل لفاقدي السمع والصم

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الحلول المساعدة (2/2)

- قدمت التكنولوجيا في الماضي القريب حلولاً يستخدمها الأشخاص ذوي الإعاقات السمعية للتواصل مثل خدمة VRS video relay service، لإجراء مكالمات مرئية باستخدام لغة الإشارة عوضاً عن أجهزة الاتصالات للصم Device Telecommunications for the Deaf أو TDD
- كما تمثل منذ الثمانينيات أجهزة السماع وتضخيم الصوت وزراعة قوقعة الأذن خيارات متاحاً لمن يعانون من نقص أو فقدان حاد للسمع

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - حواجز الوصول للتكنولوجيا

- يواجه الأشخاص ذوو الإعاقات السمعية العديد من الصعوبات والحواجز للوصول إلى المعلومات والاستماع للملفات الصوتية الرقمية والفيديوهات
- يصعب على مستعملي الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية من فاقدي السمع والصم والبكم التواصل وإدراك المعلومات مقارنةً بغيرهم
- يعتمد الأشخاص ذوي الإعاقات السمعية غالبًا على الأجهزة المرئية واللمسية
- يصعب استخدام الحلول التكنولوجية المساعدة إذا لم تكن أنظمة التشغيل والتطبيقات والمحتويات الرقمية قابلة للنفاذ

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الحلول التكنولوجية (2/1)

- هنالك بعض التقنيات التي قد تكون مألوفة للعديد مثل الأضواء الساطعة والاهتزاز وخدمات التواصل عبر الفيديو وتحويل الكلام إلى نص والتعليق على التلفزيون والفيديوهات، إلخ.
- تمكن التكنولوجيا المساعدة ذوي الاعاقات السمعية من تضخيم الأصوات وتوفير طريقة بديلة للنفاذ إلى المعلومات عبر الرؤية أو وتحويل الكلام إلى نص أو روبوتات لغة الإشارة.

4. أنواع الإعاقة وآثارها ت الإعاقات السمعية - الحلول التكنولوجية (2/2)

— ويمكن تقسيم هذه الحلول التكنولوجية إلى 3 فئات رئيسية:

- تكنولوجيا تحسين السمع
- تكنولوجيا تنبيه الفرد
- تكنولوجيا التواصل

[ملاحظة: يتم التعمق في حلول التكنولوجيا المساعدة في الوحدة الثانية :
حلول التكنولوجيا المساعدة]

بوابة مدى للتكنولوجيا المساعدة

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ث الإعاقات الحركية - التعريف

— عدم القدرة على الحركة بشكل جزئي أو كلي، أو فقدان القدرة على التحكم في المهارات الحركية الحقيقية كعدم القدرة على المشي أو الرفع أو التحكم في بعض الأشياء، ويضطر ذوو الإعاقات الحركية إلى استخدام أدوات تساعد على الحركة كالعصا، أو العكاز، أو الكرسي المتحرك.

- ماهي أهم أنواع الإعاقات الحركية؟
- كيف تنشأ وما هو مدى انتشارها؟
- ما هي آثارها؟
- ماهي أهم حواجز الوصول للتكنولوجيا لذوي الإعاقة الحركية؟

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ث الإعاقات الحركية - الأنواع (3/1)

- تنطبق على الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في الحركة والتحكم وتنسيق حركة الجسم، ويمكن أن تكون مؤقتة أو دائمة
- تتراوح الإعاقات الحركية في شدتها من محدودية القدرة على الحركة والتحمل إلى الشلل الجزئي والكلي
- تشمل الإعاقات الحركية مجموعة واسعة من الإعاقات الناتجة عن الاضطرابات العظمية والعصبية والعضلية وأمراض القلب والأوعية الدموية والتنفس والرئة، إلخ.

موقع كلية العلوم الصحية التطبيقية بجامعة إلينوي في أوربانا شامبين

4. أنواع الإعاقة وآثارها ث الإعاقات الحركية - الأنواع (3/2)

- تختلف أنواع الإعاقات الحركية حسب الأسباب التي أدت لحدوثها
- يمكن تصنيف الإعاقات الحركية عموماً إلى نوعين رئيسيين:
 - الإصابات التي تشمل حالات مثل إصابة الحبل الشوكي والسكتة الدماغية أو فقدان أو تلف طرف أو أكثر
 - الأمراض والحالات الخلقية والتي تشمل الإعاقات مثل الشلل الدماغي وضمور العضلات

موقع كلية العلوم الصحية التطبيقية بجامعة إلينوي في أوريانا شامبين

4. أنواع الإعاقة وآثارها ث الإعاقات الحركية - الأنواع (3/3)

— يمكن أن يكون الشلل المسبب للإعاقات الحركية:

- أحاديا ويشمل واحداً من الأطراف فقط
- نصفيا ويشمل الذراع والرجل والجذع المصاب على مستوى الجانب الأيمن أو الأيسر من الجسم
- رباعيا، ويشمل كلتا الرجلين والذراعين، والجذع، والرقبة
- مزدوجا، ويشمل كلتا الرجلين والذراعين

موقع كلية العلوم الصحية التطبيقية بجامعة إلينوي في أوربانا شامبين

4. أنواع الإعاقة وآثارها ث الإعاقات الحركية - الأسباب

- تنجم بعض الإعاقات الحركية عن ظروف موجودة عند الولادة بينما ينتج البعض الآخر عن مرض أو إصابة جسدية
- تؤدي بعض الأمراض الوراثية وأخرى عند الولادة إلى الإعاقات الحركية مثل الشلل الدماغي وضمور العضلات والتصلب المتعدد
- كما تؤدي بعض الإصابات الأخرى إلى بتر الأعضاء وكذلك بعض الأمراض كالتهاب المفاصل وباركنسون وأمراض السكري والرعاش والتقدم في السن، إلخ. إلى ضعف ومحدودية الحركة والإعاقة الحركية

موقع كلية العلوم الصحية التطبيقية بجامعة إلينوي في أوريانا شامبين

4. أنواع الإعاقة وآثارها ث الإعاقات الحركية - الانتشار

- يحتاج أكثر من 75 مليون شخص إلى كرسي متحرك بشكل يومي حسب منظمة الصحة العالمية، أي ما يناهز 1% من سكان العالم
- ...

4. أنواع الإعاقة وآثارها ث الإعاقات الحركية - آثارها

- يمكن أن تؤثر الإعاقات الحركية على العديد من جوانب الحياة، إذ يمكن أن تؤثر على كل حركة جسدية، حتى تلك البسيطة، وسرعة الحركة والتحمل والتنسيق بين أعضاء الجسم، فيصبح التنقل وتأدية المهام الحياتية أكثر صعوبة
- قد يكون لبعض الأشخاص قيودا خاصة بحركة الذراع أو اليد أو حتى الأصابع
- قد يتطلب الأمر استخدام عصا أو كرسي متحرك أو سكوتر آلي
- للإعاقات الحركية العديد من الأبعاد النفسية والأسرية والاجتماعية وتسبب آثارا على مستوى الفرد والمجموعة والاقتصاد

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ث الإعاقات الحركية - الحواجز والصعوبات (2/1)

- يعاني الأشخاص ذوو الإعاقات الحركية من بعض القيود الوظيفية المفروضة بمستويات وحواجز بطرق مختلفة
- في بعض الحالات، قد تمنع الحواجز المادية الدخول إلى المباني والمرافق العامة والمساحات الصغيرة خاصة الغير مهيأة، فيستغرق الأشخاص ذوو الإعاقات الحركية وقتاً أطول للانتقال من مكان إلى آخر
- يصعب أيضاً للأشخاص ذوي الإعاقات الحركية الوصول واستخدام وسائل النقل والمواصلات الغير مجهزة

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ث الإعاقات الحركية - الحواجز والصعوبات (2/2)

- يواجه كذلك الطلاب ذوو الإعاقة الحركية العديد من الصعوبات للوصول إلى المؤسسات التعليمية والتمتع بفرص التعليم والتوظيف على غرار أقرانهم من الأسوياء
- قد يؤثر ضعف الحركة، بدرجات متفاوتة ، على قدرة الطالب على التعامل مع الأدوات المدرسية ومختلف الأشياء، مثل الكتب وتقليب الصفحات، والكتابة بالأقلام، أو استخدام الفأرة ولوحة المفاتيح، إلخ.
- هنالك أيضا العقبات الاجتماعية كالتحيز الاجتماعي والاتجاهات السلبية والاستبعاد من النشاطات الحياتية المختلفة

4. أنواع الإعاقة وآثارها ث الإعاقات الحركية - الحلول المساعدة

- يستخدم الأشخاص ذوو الإعاقات الحركية أدوات للمساعدة في التنقل والحركة كالعكاز والكرسي المتحرك والآلي
- يستوجب توفير مواقع يمكن الوصول إليها من ممرات واسعة ومنحدرات وقطع الرصيف ومصاعد وأماكن وقوف السيارات وارتفاع قابل للتعديل وطاولات قابلة للإمالة ومعدات في متناول اليد، إلخ.
- أجهزة الكمبيوتر المزودة بإدخال الكلام ورمز مورس ولوحات المفاتيح البديلة

4. أنواع الإعاقة وآثارها ث الإعاقات الحركية - حواجز الوصول للتكنولوجيا

- يصعب على مستعملي الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية من الأشخاص ذوي الإعاقات الحركية خاصة أولئك الذين يعانون من قيود في حركة الذراع أو اليد أو حتى الأصابع، استخدام الفأرة ولوحة المفاتيح والأجهزة للمسيسة العادية
- يصعب استخدام التكنولوجيا والوصول إلى المحتويات الرقمية إذا لم تكن مجهزة بحلول التكنولوجيا المساعدة وإذا كانت أنظمة التشغيل والتطبيقات والمحتويات الرقمية غير قابلة للنفاذ

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ث الإعاقات الحركية - الحلول التكنولوجية

- هنالك العديد من الأدوات المعدلة والتقنيات الخاصة التي تمكن الأشخاص ذوي الإعاقات الحركية من استخدام الأجهزة الحاسوبية
- لوحة المفاتيح والفأرة المعدلة وعصا الرأس
- إعدادات الفأرة - حجم المؤشر والسرعة وترتيبات الزر
- إعدادات واختصارات لوحة المفاتيح
- لوحة المفاتيح على الشاشة
- برمجيات التعرف على الصوت وبرمجيات تحويل الكلام إلى نص

[ملاحظة: يتم التعمق في حلول التكنولوجيا المساعدة في الوحدة الثانية :
حلول التكنولوجيا المساعدة]

بوابة مدى للتكنولوجيا المساعدة

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ج الإعاقات العقلية والفكرية – التعريف (2/1)

- الإعاقَة العقلية: تنتج عن أمراض أو إصابات أو اضطرابات نفسية أو منذ الولادة أو تخلف عقلي عند وجود مشاكل تمنع تطور الدماغ بشكل جيد.
- الإعاقَة الفكرية: أو الضعف العقلي أو الإعاقات أو صعوبات التعلم والتي تنتج نتيجة اضطرابات في وظائف الدماغ ذات العلاقة بالقدرة على التركيز أو الفهم أو التكلم أو الاسترجاع، الخ. تعني الإعاقَة الفكرية انخفاضًا كبيرًا في القدرة على فهم المعلومات الجديدة أو المعقدة وتعلم وتطبيق مهارات جديدة. مما يؤدي إلى انخفاض القدرة على التأقلم بشكل مستقل (ضعف الأداء الاجتماعي).

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات العقلية والفكرية – التعريف (2/2)

- لا ترتبط الإعاقة بالظروف الصحية للطفل فحسب، بل تعتمد أيضًا وبشكل حاسم على مدى دعم العوامل البيئية لمشاركة الطفل الكاملة وإدماجه في المجتمع.
- يشمل استخدام مصطلح الإعاقة الفكرية في سياق مبادرة منظمة الصحة العالمية "صحة أفضل ، حياة أفضل" الأطفال المصابين بالتوحد الذين يعانون من إعاقات متفاوتة. كما يشمل الأطفال الذين تم إيداعهم في مؤسسات بسبب الإعاقة أو الرفض العائلي وبالتالي يعانون من تأخر في النمو ومشاكل نفسية.

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – الأنواع (5/1)

- صعوبات التواصل: تتضمن اضطرابات اللغة كالتأخر اللغوي وفقدان اللغة واضطراب المعالجة السمعية واضطرابات النطق وصعوبة الفهم و الاسترجاع والقدرة على التركيز أو صعوبات التواصل عند المتعلمين من ذوي الإعاقات الفكرية.
- صعوبات التعلم: تتضمن صعوبات في التذكر والاسترجاع والفهم واضطرابات نقص الانتباه وعسر القراءة والكتابة والمشافهة والرياضيات وعسر معالجة المعلومات، الخ.

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – الأنواع (5/2)

- تشمل الإعاقات الفكرية/المعرفية مجموعة واسعة من الاضطرابات والحالات بما في ذلك ضعف التفكير والذاكرة واللغة والتعلم والإدراك
- في حين أن الإعاقات المعرفية قد تؤثر على الدماغ والجهاز العصبي وتؤثر على طريقة سماع الأشخاص وحركتهم ورؤيتهم وتحديثهم وفهمهم للمعلومات، فإنها لا تعكس بالضرورة مدى ذكاءهم أو تؤثر عليه

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – الأنواع (5/3)

- تشمل الإعاقات الفكرية/المعرفية مجموعة واسعة من الاضطرابات والحالات بما في ذلك ضعف التفكير والذاكرة واللغة والتعلم والإدراك
- في حين أن الإعاقات المعرفية قد تؤثر على الدماغ والجهاز العصبي وتؤثر على طريقة سماع الأشخاص وحركتهم ورؤيتهم وتحديثهم وفهمهم للمعلومات، فإنها لا تعكس بالضرورة مدى ذكاءهم أو تؤثر عليه

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – الأنواع (5/4)

- يمكن تصنيف الإعاقات الفكرية من الناحية الوظيفية أو السريرية
- يشمل تصنيف الإعاقات الفكرية حسب التشخيصات السريرية التوحد (autism) ومتلازمة داون (Down syndrome) وإصابات الدماغ الرضحية (traumatic brain injury TBI) والخرف (dementia). تشمل الحالات المعرفية الأقل شدة اضطراب نقص الانتباه (attention deficit disorder ADD) وعسر القراءة (dyslexia صعوبة القراءة) وعسر الحساب (dyscalculia صعوبة في الرياضيات) وصعوبات التعلم (learning disabilities) بشكل عام.

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – الأنواع (5/5)

— يركز التصنيف الوظيفي على قدرات وتحديات الأشخاص بغض النظر عن المسببات الطبية أو السلوكية. تشمل الفئات الوظيفية للإعاقات الفكرية/المعرفية صعوبات على مستوى:

- الذاكرة
- حل المشاكل
- الانتباه
- القراءة والفهم اللغوي واللفظي
- فهم الرياضيات
- الفهم البصري

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – الأسباب

— تنجم بعض الإعاقات الفكرية والمعرفية عن حالات قبل الولادة أو ظروف موجودة عند الولادة وعوامل وراثية والعيوب الخلقية والأمراض بينما ينتج البعض الآخر عن إصابات مختلفة الأسباب وقد تشمل السكتة الدماغية وإصابة الرأس الرضحية والحالات المرتبطة بالشيخوخة.

موقع كلية العلوم الصحية التطبيقية بجامعة إلينوي في أوريانا شامبين

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – الانتشار

— يعاني حوالي 200 مليون شخص من إعاقات فكرية مختلفة وهو ما يمثل
تقريباً 2.6% من سكان العالم

—

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية - آثارها

- يمكن أن تؤثر الإعاقات الفكرية والمعرفية على العديد من الجوانب الحياتية للأشخاص ومحيطهم العائلي، إذ تؤثر هذه الإعاقات على قدرة الشخص على تقبل وتعلم معلومات جديدة والتواصل مع الآخرين والتعامل مع المشكلات وحلها بشكل فعال
- كما يمكن أن تؤدي الإعاقات الفكرية والمعرفية إذا لم يُحسن التعامل معها إلى اضطرابات حادة والتوتر والعزلة والاكتئاب ونقص السيطرة والميل نحو إيذاء النفس، إلخ.
- يكون الأشخاص ذوو الإعاقات الفكرية والمعرفية مقارنة بأقرانهم أكثر عرضة للتنمر وسوء المعاملة والإقصاء

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – الحواجز والصعوبات

— يواجه الأشخاص ذوو الإعاقات الفكرية والمعرفية بدرجات متفاوتة حواجز وصعوبات تتعلق بالجوانب الاجتماعية كالاندماج والتواصل والتقبل والاستقلالية والاتجاهات السلبية والاستبعاد من النشاطات الحياتية المختلفة، والتعليمية للحصول على فرص التعليم والتوظيف على غرار أقرانهم من الأسوياء خاصة في ظل الأنظمة التعليمية القائمة على أساس قياس واحد يناسب الجميع

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – حواجز الوصول للتكنولوجيا

— يصعب على الأشخاص ذوي الإعاقات الفكرية والمعرفية التعامل بسهولة مع الأجهزة الحاسوبية والويب للوصول والنفاذ إلى المعلومات والانتفاع بمختلف الخدمات الإلكترونية، خاصة إذا لم تكن مجهزة بحلول التكنولوجيا المساعدة وإذا كانت أنظمة التشغيل والتطبيقات والمحتويات الرقمية غير قابلة للنفاذ كأن يتم استخدام محتويات رقمية نصية مطولة ومعقدة وغير مهيكلية ومبوبة وإضافة عناصر وأدوات تشتت الانتباه استخدام ألوان وخطوط على شاشات العرض غير مناسبة، إلخ.

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ج الإعاقات الفكرية – الحلول التكنولوجية (2/1)

- أدوات تكبير الشاشة لتكبير المحتويات المعروضة على الشاشة
- برامج لتخصيص المحتوى أو تحريره بسهولة ليناسب مجموعة متنوعة من الاحتياجات، بما في ذلك الاستخدامات التي تشتت الانتباه أو صعوبات التعلم أو غيرها من المشكلات المعرفية
- تغيير الألوان والخطوط وتعديل العرض على الشاشة
- برمجيات تنبؤ الكلمات وتفسير المصطلحات
- برمجيات معالجة وقراءة النصوص / التدقيق الإملائي والنحوي
- برمجيات التواصل المرئية والمعززة

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج الإعاقات الفكرية – الحلول التكنولوجية (2/2)

— برمجيات المحادثة وقراءة النصوص والكتب.

— تحويل النصوص إلى كلام خاصة للمستخدمين السمعيين الذين يعانون من صعوبات التعلم، كما يمكن الاستفادة من المحتوى السمعي أو استخدام برنامج قراءة الشاشة كما توفر بعض البرامج التكميلية نصوصا تفاعلية لنطق الكلمات وإبراز في نفس الوقت الكلمة التي يتم نطقها

[ملاحظة: يتم التعمق في حلول التكنولوجيا المساعدة في الوحدة الثانية :
حلول التكنولوجيا المساعدة]

بوابة مدى للتكنولوجيا المساعدة

4. أنواع الإعاقة وآثارها خ كبار السن - التقدم في السن والشيخوخة

- تشير عملية التقدم في السن والشيخوخة الطبيعية إلى التغيرات البيولوجية التي تحدث مع تقدم العمر دون اعتبار التأثيرات الخارجية كالبيئة والأمراض
- تؤدي الشيخوخة بمرور الوقت على المستوى البيولوجي إلى انخفاض تدريجي في القدرة الجسدية والعقلية وزيادة خطر الإصابة بالأمراض. لكن هذه التغيرات ليست خطية ولا ثابتة وتختلف من شخص لآخر
- تتأثر عملية الشيخوخة بشدة بآثار البيئة وأسلوب الحياة والأمراض وعدة عوامل وتحولات أخرى في الحياة مثل التقاعد وعدم الاستقرار وموت الأصدقاء والشركاء، إلخ.

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها

ج كبار السن - الانتشار (2/1)

- بلغ عدد سكان العالم الذين تبلغ أعمارهم 60 عامًا أو أكثر 962 مليونًا في عام 2017، أي أكثر من ضعف عددهم في عام 1980 عندما كان هناك 382 مليونًا من كبار السن في جميع أنحاء العالم
- هناك 125 مليون شخص تبلغ أعمارهم 80 عامًا أو أكثر
- بين عامي 2015 و 2050، ستتضاعف نسبة سكان العالم فوق 60 عامًا تقريبًا من 12% إلى 22% وهو ما يجعل وتيرة شيخوخة السكان أسرع بكثير مما كانت عليه في الماضي
- سيعيش 80% من كبار السن بحلول عام 2050 في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل وهو ما يطرح تحديات جمة للأنظمة الصحية والاجتماعية

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج كبار السن – الانتشار (2/2)

- تشير التوقعات في ألمانيا إلى تضاعف نسبة السكان فوق 60 عامًا تقريبًا من 30% إلى أكثر من 65% بحلول عام 2050
- أما في اليابان التي تبلغ فيها نسبة السكان فوق 60 عامًا 30% فتتوقع الوصول إلى أكثر من 40% عام 2050
- كما تشهد العديد من البلدان الأخرى تحولات ديمغرافية مشابهة إذ من المتوقع بحلول منتصف القرن أن تكون مثلًا لدى الشيلي والصين وإيران وروسيا نسبة كبار السن مماثلة لليابان
- المنطقة العربية وقطر؟؟؟....

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج كبار السن - الآثار

- ينتج عن التقدم في السن والشيخوخة آثار على المستوى الفسيولوجي والمعرفي والسلوكي
- تشمل التغيرات الشائعة لدى كبار السن نقص وفقدان السمع ونقص النظر وإعتام عدسة العين والزرق والأخطاء الانكسارية وآلام الظهر والرقبة وهشاشة العظام ومرض الانسداد الرئوي المزمن والسكري والضغط والاكتئاب والقلق والخرف ونقصان الذاكرة والانتباه وبطء الرد والانفعال السريع، إلخ. كما يمكن أن تحدث الشيخوخة عدة حالات في نفس الوقت

4. أنواع الإعاقة وآثارها ج كبار السن – الحواجز والصعوبات

- يواجه كبار السن بدرجات متفاوتة حواجز وصعوبات تتعلق بالجوانب النفسية والصحية والاقتصادية والاجتماعية
- يمكن أن تحدث التغييرات العالمية المتسارعة والتحولات الثقافية والأنماط الحياتية في المجتمعات آثار سلبية على كبار السن كالعيش بشكل منفصل والتقبل والاندماج والتواصل والاتجاهات السلبية والاستبعاد من النشاطات الحياتية المختلفة
- كما تؤثر العولمة والتطورات التكنولوجية كالرقمنة والحوسبة والإنترنت والنقل والاتصالات على كبار السن خاصة إذا لم تكن ميسرة وقابلة للنفاذ لهذه الفئة المجتمعية

موقع منظمة الصحة العالمية

4. أنواع الإعاقة وآثارها ح كبار السن - حواجز الوصول للتكنولوجيا (3/1)

— يمكن أن يعاني العديد من كبار السن من قصور وإعاقات مرتبطة بالتقدم في السن والشيخوخة/ من شأنها أن تؤثر على كيفية وصولهم واستخدامهم للتكنولوجيا:

— البصر - بما في ذلك ضعف البصر وانخفاض حساسية التباين وإدراك الألوان وضبابية الرؤية والتركيز من قريب، مما يحد من القدرة على قراءة الشاشة

— الحركة - بما في ذلك انخفاض البراعة والتحكم الدقيق في اليدين والاصابع، مما يجعل من الصعب استخدام الفأرة ولوحة المفاتيح

4. أنواع الإعاقة وآثارها ح كبار السن - حواجز الوصول للتكنولوجيا (3/2)

- السمع - بما في ذلك نقص السمع وصعوبة سماع الأصوات عالية الحدة والفصل بين الأصوات ، مما يجعل من الصعب سماع البودكاست والأصوات الأخرى، خاصةً عندما تكون هناك عدة أصوات متداخلة أو موسيقى في الخلفية
- القدرة المعرفية - بما في ذلك انخفاض الذاكرة قصيرة المدى وصعوبة التركيز وقلة الانتباه والتشتت بسهولة ، مما يجعل من الصعب متابعة وإكمال المهام

[موقع رابطة الشبكة العالمية](#)

4. أنواع الإعاقة وآثارها ح كُبار السن – حواجز الوصول للتكنولوجيا (3/3)

— تتداخل هذه الصعوبات والحواجز مع احتياجات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة. لذا، فإن استخدام التكنولوجيا المساعدة وتحقيق نفاذية التكنولوجيا من منتجات ومحتويات ومواقع وتطبيقات وأدوات مختلفة، إلخ. للأشخاص ذوي الإعاقة سيتمكن أيضا المستخدمين الأكبر سنا من الوصول إليها واستخدامها

[موقع رابطة الشبكة العالمية](#)

اختبر معلوماتك:

- أجب عن الأسئلة الآتية:

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة أ مبادئ عامة (4/1)

- استخدام المصطلح الشائع: "شخص ذو إعاقة"
- عدم استخدام مصطلحات غير مناسبة وذات دلالات سلبية لوصف الشخص ونعت إعاقته، كمصطلح المعوق والمعاق وهو ما يحيل إلى حالة تسبب فيها المجتمع أو البيئة، على سبيل المثال "معاق بسبب وسائل النقل التي لا يمكن الوصول إليها" أو "السلالم تمثل عائقًا وتجعل من الشخص معاقًا" أو "مواقع الويب تمثل حاجزا للوصول واستخدام الخدمات الرقمية"
- التركيز على الشخص لا على الإعاقة

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة أ مبادئ عامة (4/2)

- التفكير في كبرياء الشخص ذو الإعاقة واستخدام المصطلحات المناسبة مع التركيز على الشخص وعدم نعتة بالإعاقة، على سبيل المثال استخدام مصطلح شخص أصم عوض الصم أو شخص مكفوف عوض المكفوفين أو مستخدم لكرسي متحرك عوض مقعد، إلخ.
- عدم اعتبار أن الشخص ذو الإعاقة يحتاج مسبقا ودائما إلى مساعدة
- يجب السؤال دائما قبل تقديم المساعدة

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة أ مبادئ عامة (4/3)

- تجنب الشفقة: عدم معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة كـ"ضحايا" وإظهار الشفقة أو إظهار التفضيل والمعاملة الخاصة على أساس الإعاقة
- لا ينبغي استخدام عبارات مبالغ في وصف الأشخاص ذوي الإعاقة كـ"أصحاب الهمم" أو أنهم "ملهمون" أو "شجعان" أو اعتبارهم "يعانون" أو "يكافحون"
- عدم استخدام مصطلح "طبيعيين" أو "عاديين" لوصف الأشخاص من غير ذوي إعاقة واستخدام مصطلح "أسوياء" بدلاً عن ذلك

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة أ مبادئ عامة (4/4)

- عند تقديم أو مقابلة شخص ذو إعاقة، فمن الأدب إلقاء التحية والمصافحة باليد، إذ يمكن لمعظم الأشخاص ذوي الإعاقة حتى الذين يعانون من استخدام محدود لأيديهم أو أطرافهم الاصطناعية أن يتصافحوا. في صورة عدم تأكد ذلك، يمكن السؤال أو ترك الشخص الآخر يقوم بالخطوة الأولى
- يجب معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة بنفس الاحترام الذي يتم به التعامل مع الآخرين؛ النظر إليهم والتحدث معهم مباشرة بدلاً من الأشخاص المصاحبين أو الرفاق أو المترجمين أو مقدمي الرعاية الصحية

موقع كلية العلوم الصحية التطبيقية بجامعة إلينوي في أوربانا شامبين

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة ب الأشخاص ذوو الإعاقة البصرية (2/1)

- يجب التعريف بالنفس (والآخرين إذا اقتضى الأمر ذلك) عند الاقتراب من الشخص أو عند التحدث معه أو عند الدخول إلى الغرفة أو المكتب أو عند الالتحاق بمحادثة أو حوار
- كما يجب الإعلان عن مغادرة المحادثة أو الغرفة
- يستحب السؤال قبل المصافحة أو محاولة الوصول إلى يد الشخص
- عند عرض الجلوس، يستحسن اقتراح وضع يد الشخص على ظهر الكرسي أو ذراعه بالتنسيق التام معه

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة ب الأشخاص ذوو الإعاقة البصرية (2/2)

- عند مرافقة الشخص ضعيف البصر أو الكفيف كدليل مرشد، يجب تقديم الذراع أو الكتف بدلاً من الإمساك بذراع الشخص أو دفعه
- كما يجب وصف المكان والبيئة والعقبات عند العمل كدليل مرشد
- عدم التحدث إلى الدليل المرشد أو التفاعل مع الحيوان المرافق للشخص الكفيف إلا بعد استئذانه
- عرض قراءة الإرشادات ومختلف المعلومات كلما سنحت الفرصة بشكل طبيعي (أثناء تناول وجبة، اجتماع، إلخ) أو اقتضى الأمر ذلك (التنقل، تسجيل في خدمة، إلخ)

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة ت الأشخاص ذوو الإعاقة السمعية

- جلب انتباه الشخص ذو الإعاقة السمعية قبل بدء المحادثة (الإشارة باليد، لمس الكتف أو الذراع بلطف أو استخدام علامة جسدية أخرى)
- في حالة استعانة الشخص بمترجم، يجب بدء التحدث مباشرة إلى الشخص الصم بدلاً من المترجم، كما يجب إبقاء العينين على الشخص لا على المترجم، خاصة عندما يتحدث المترجم
- إذا كان الشخص الصم يتقن قراءة الشفاه، فيجب النظر إليه مباشرة، والتحدث ببطء وبوضوح دون مبالغة في حركات الشفتين
- يجب التحدث بنبرة طبيعية وتجنب رفع الصوت أو الصراخ لأن ذلك لن يساعد الشخص الصم على الاستماع، كما يمكن استخدام الملاحظات المكتوبة في مواجهه مشاكل في التواصل

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة ث الأشخاص ذوو الإعاقات في النطق

- عند عدم فهم ما يقوله الشخص ذو إعاقة في النطق ، يمكن طلب تكرار الحديث ثم إعادة ذلك عليه للتأكد من الفهم الجيد
- لا يجب الحديث نيابة عن الشخص أو محاولة إنهاء جملة
- يستحب قدر الإمكان طرح أسئلة دقيقة وواضحة يمكن الإجابة عنها ببضع كلمات أو بإيماءة رأس، كما لا يجب التظاهر بالفهم إذا لم يتم ذلك
- عند عدم القدرة على التواصل، فيجب شرح ذلك للشخص والسؤال عن إمكانية استخدام الكتابة كبديل (الورقة والقلم، الأجهزة الحاسوبية، أجهزة التواصل الإلكترونية، التكنولوجيا المساعدة، إلخ.)

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة ج الأشخاص ذوو الإعاقة الحركية

- اعتبار الأجهزة المساعدة على تنقل الشخص ذو الإعاقة الحركية (الكرسي المتحرك، العكازات، إلخ.) جزءاً منه، لذا يجب عدم لمس هذه المعدات دون استئذان الشخص
- عدم لمس أو التريبت على رأس شخص على كرسي متحرك
- عند التحدث إلى شخص على كرسي متحرك أو على عكازين لمدة تتجاوز بضع دقائق، يجب الجلوس (استخدام كرسي بدلاً من القرفصاء أو الركوع) للبقاء في مستوى نظر الشخص
- توجيه المحادثة دائماً للشخص ذي الإعاقة لا إلى مقدم الرعاية الصحية أو المساعد أو المترجم أو الرفيق

5. الممارسات وآداب التعامل مع ذوي الإعاقة ج الأشخاص ذوو الإعاقات الغير مرئية

- عند الشعور بأن المحادثة لا تسير بشكل طيب أو عند التفطن بوجود إعاقات غير ظاهرة مثل الإعاقات الفكرية، وصعوبات التعلم، وطيف التوحد، ونقص وتشتت الانتباه، واضطراب ما بعد الصدمة أو الكرب، وفقدان السمع الخفيف، إلخ. يمكن اتباع الاستراتيجيات التالية:
- الانتقال إلى منطقة هادئة
 - إعادة صياغة الحديث
 - تكرار الحديث للتأكد من الفهم الجيد
 - تغيير وتيرة المحادثة والتحدث ببطء
 - استخدام الصور أو الكتابة أو أجهزة مساعدة إذا ما توفرت

اختبر معلوماتك:

- أجب عن الأسئلة الآتية:

شكرا على المتابعة ...