

هذا المقرر الذي يحمل عنوان "مقدمة حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل" من إعداد وتصميم مركز مدى، قطر، وهو مرخص وفق الرخصة الدولية للمشاع الإبداعي: نسب المصنف - الترخيص بالمثل 4.0 دولي. Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.

لعرض نسخة من هذا الترخيص، يمكن زيارة: [موقع مؤسسة المشاع الإبداعي](#)



الأهداف العامة

- ⊕ معرفة أهم الاتفاقيات والقوانين على المستوى الدولي والوطني المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- ⊕ الإلمام بالقوانين والسياسات وأفضل الممارسات على المستوى الدولي والوطني حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

معاور الوحدة

- الاتفاقيات والقوانين الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- الاتفاقيات والقوانين والمعايير الدولية المتعلقة بإمكانية الوصول ونفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- السياسات وأفضل الممارسات حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الكفاءات المستهدفة

⊕ [إطار عمل مدى لتنمية الكفاءات في نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل -- [الرابط](#)]

- D2.1 و D2.2

مخرجات التعلم

← مع نهاية هذا المحور، ستكون قادرا على :

⊕ تسمية أبرز الاتفاقيات والمواثيق الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

⊕ التعرف على المشهد القانوني على المستوى الدولي والوطني المتعلق بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

⊕ التعرف على القوانين والمعايير الدولية المتعلقة بإمكانية الوصول ونفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

⊕ استعراض أمثلة لأهم السياسات وأفضل الممارسات حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

2. الاتفاقيات والقوانين والمعايير الدولية المتعلقة بإمكانية الوصول ونفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية

أ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (3/1)

— المادة 9 : إمكانية الوصول

- ...
- (و) تشجيع أشكال المساعدة والدعم الأخرى للأشخاص ذوي الإعاقة لضمان حصولهم على المعلومات؛
- (ز) تشجيع إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيات ونظم المعلومات والاتصال الجديدة، بما فيها شبكة الإنترنت؛
- (ح) تشجيع تصميم وتطوير وإنتاج وتوزيع تكنولوجيات ونظم معلومات واتصالات يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها، في مرحلة مبكرة، كي تكون هذه التكنولوجيات والنظم في المتناول بأقل تكلفة

1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية

أ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (3/2)

— المادة 21 : حرية التعبير والرأي والوصول إلى المعلومات

- (أ) تزويد الأشخاص ذوي الإعاقة بمعلومات موجهة لعامة الناس باستعمال الأشكال والتكنولوجيات السهلة المنال والملائمة لمختلف أنواع الإعاقة في الوقت المناسب وبدون تحميل الأشخاص ذوي الإعاقة تكلفة إضافية؛
-
- (د) تشجيع وسائط الإعلام الجماهيري، بما في ذلك مقدمي المعلومات عن طريق شبكة الإنترنت، على جعل خدماتها في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة؛

1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية

أ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (3/3)

— المادة 9 : التعليم الشامل

- عدم استبعاد الأشخاص ذوي الإعاقة من النظام التعليمي العام على أساس الإعاقة، وعدم استبعاد الأطفال ذوي الإعاقة من التعليم الابتدائي أو الثانوي المجاني والإلزامي على أساس الإعاقة؛ ...
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على التعليم المجاني الابتدائي والثانوي، الجيد والجامع، على قدم المساواة مع الآخرين في المجتمعات التي يعيشون فيها؛ ...
- تكفل الدول الأطراف إمكانية حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على التعليم العالي والتدريب المهني والتعليم الكبار والتعليم مدى الحياة دون تمييز وعلى قدم المساواة مع آخرين. وتحقيقاً لهذه الغاية، تكفل الدول الأطراف توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة للأشخاص ذوي الإعاقة.

1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية

ب معاهدة مراكش

- معاهدة مراكش لتيسير النفاذ إلى المصنفات المنشورة لفائدة الأشخاص المكفوفين أو معاقبي البصر أو ذوي إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات
- اعتُمدت معاهدة مراكش في 27 يونيو 2013 في مراكش، وتهدف إلى وضع مجموعة من التقييدات والاستثناءات الإلزامية لفائدة المكفوفين ومعاقبي البصر وذوي إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات
- دخلت معاهدة مراكش حيز النفاذ بتاريخ 30 سبتمبر 2016، أي بعد ثلاثة أشهر من إيداع 20 طرفاً من الأطراف المؤهلة وثائق التصديق أو الانضمام

موقع المنظمة العالمية للملكية الفكرية

1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية ت خطة التنمية المستدامة لعام 2030 (6/1)

- ترمي الخطة إلى ضمان الوصول إلى جميع الأمم وكافة الأشخاص في كل مكان وإشراكهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- توفر الخطة رؤية عالمية ومتكاملة وتحويلية وقائمة على حقوق الإنسان من أجل التنمية المستدامة والسلام والأمن، وهي قابلة للتطبيق على كافة الأشخاص وجميع البلدان، بما في ذلك الأكثر تطوراً منها.
- تتكون الخطة من إعلان و 17 هدفاً للتنمية المستدامة و 169 هدفاً متصل بها



موقع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي



1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية ت خطة التنمية المستدامة لعام 2030 (6/2)

— الهدف 4 – التعليم:

- ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلّم مدى الحياة للجميع
- القضاء على التفاوت بين الجنسين في التعليم وضمان تكافؤ فرص الوصول إلى جميع مستويات التعليم والتدريب المهني للفئات الضعيفة، بما في ذلك للأشخاص ذوي الإعاقة والشعوب الأصلية والأطفال الذين يعيشون في ظل أوضاع هشة
- بناء المرافق التعليمية التي تراعي الفروق بين الجنسين، والإعاقاة، والأطفال، ورفع مستوى المرافق التعليمية القائمة وتهيئة بيئة تعليمية فعالة ومأمونة وخالية من العنف للجميع

موقع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي



1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية ت خطة التنمية المستدامة لعام 2030 (6/3)

– الهدف 8 – العمل اللائق ونمو الاقتصاد:

- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع
- تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بما في ذلك الشباب والأشخاص ذوو الإعاقة، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة

موقع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية ت خطة التنمية المستدامة لعام 2030 (6/4)

— الهدف 10 - الحد من أوجه عدم المساواة:

- الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها
- تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للجميع، بغض النظر عن السن أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الإثنية أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو غير ذلك، بحلول عام 2030

موقع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي



1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية ت خطة التنمية المستدامة لعام 2030 (6/5)

— الهدف 11 - الوصول:

- جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود ومستدامة
- توفير إمكانية وصول الجميع إلى نظم نقل مأمونة وميسورة التكلفة ويسهل الوصول إليها ومستدامة، وتحسين السلامة على الطرق، ولا سيما من خلال توسيع نطاق النقل العام، مع إيلاء اهتمام خاص لاحتياجات الأشخاص الذين يعيشون في ظل ظروف هشّة والنساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقاة وكبار السن
- توفير سبل استفادة الجميع من مساحات خضراء وأماكن عامة، آمنة وشاملة للجميع ويمكن الوصول إليها، ولا سيما بالنسبة للنساء والأطفال وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقاة

موقع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي



1. الاتفاقيات حول إمكانية الوصول والنفاذية ت خطة التنمية المستدامة لعام 2030 (6/6)

— الهدف 16 – السلام والعدل والمؤسسات القوية:

- تعزيز سيادة القانون على الصعيدين الوطني والدولي وضمان تكافؤ فرص وصول الجميع إلى العدالة
- ضمان اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات وشامل للجميع وتشاركي وتمثيلي على جميع المستويات
- كفالة وصول الجمهور إلى المعلومات وحماية الحريات الأساسية، وفقاً للتشريعات الوطنية والاتفاقات الدولية

موقع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

2. المشهد القانوني أ الولايات المتحدة الأمريكية (2/1)

- المادة 508 من قانون إعادة التأهيل (Section 508): عندما تقوم الوكالات الحكومية الفيدرالية الأمريكية بتطوير أو شراء أو صيانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) فإنه يجب أن تكون قابلة للوصول من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- يغطي قانون إعادة التأهيل المادة 508 التكنولوجيا التي تم شراؤها من قبل وكالة فيدرالية بموجب عقد مع كيان خاص أو يتم إنتاجها داخل الوكالة نفسها. ينطبق على جميع تقنيات المعلومات الإلكترونية بما في ذلك البرامج ومواقع الويب وتطبيقات الويب وتطبيقات الأجهزة الحاسوبية مثل أجهزة الكمبيوتر والشبكات والأجهزة الطرفية وأنواع أخرى من الأدوات الإلكترونية

موقع قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

2. المشهد القانوني أ الولايات المتحدة الأمريكية (2/2)

- المادة 508 من قانون إعادة التأهيل (Section 508): عندما تقوم الوكالات الحكومية الفيدرالية الأمريكية بتطوير أو شراء أو صيانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، فإنه يجب أن تكون قابلة للوصول من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تطلب المادة 255 والقسم 251 (أ) (2) من قانون الاتصالات لعام 1934، بصيغته المعدلة بموجب قانون الاتصالات لعام 1996، من مصنعي معدات الاتصالات ومقدمي خدمات الاتصالات ضمان إمكانية الوصول إلى هذه المعدات والخدمات واستخدامها من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة. تضمن هذه التعديلات إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مجموعة واسعة من المنتجات وخدمات الاتصالات مثل الهواتف، والهواتف المحمولة، إلخ.

موقع قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

2. المشهد القانوني ب الاتحاد الأوروبي

- توجيه الاتحاد الأوروبي 2016/2102 للبرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 26 أكتوبر 2016 بشأن إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول لهيئات القطاع العام.
- في سياق هذا التوجيه، يجب فهم إمكانية الوصول على أنها مبادئ وتقنيات يجب مراعاتها عند تصميم وإنشاء وصيانة وتحديث مواقع الويب وتطبيقات الهاتف المحمول من أجل جعلها في متناول المستخدمين ، ولا سيما الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تحتوي اللوائح رقمي 1303/2013 (3) و 1304/2013 (4) للبرلمان الأوروبي والمجلس الأوروبي على أحكام بشأن إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

موقع الاتحاد الأوروبي

2. المشهد القانوني ت للمزيد..

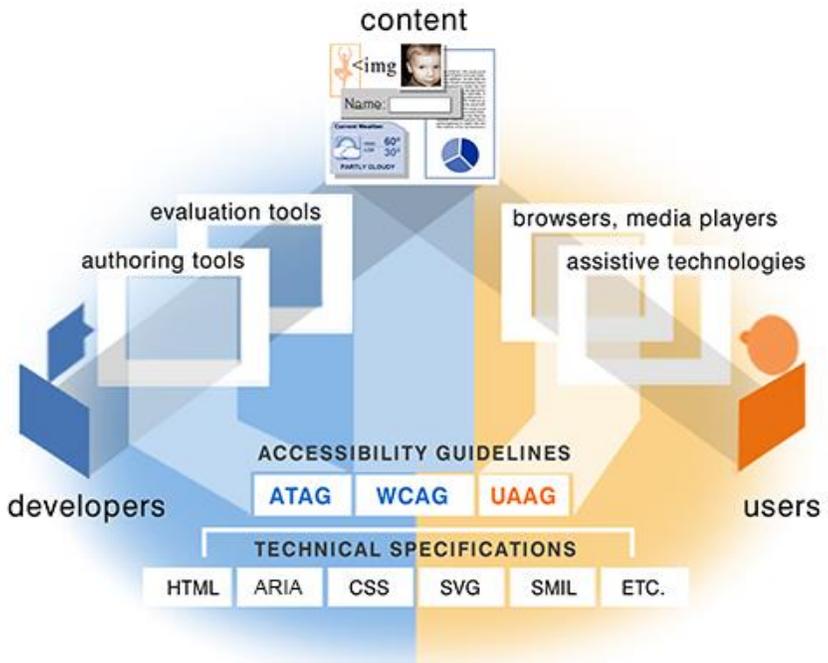
— للاطلاع على أمثلة عن القوانين حول إمكانية الوصول من عدد من دول العالم:

- [موقع WebAIM](#)
- [موقع Level Access](#)
- [موقع اتحاد شبكة الويب العالمية](#)

3. المعايير الدولية حول إمكانية الوصول والنفاذية أ نظرة عامة حول معايير W3C

- يقوم اتحاد شبكة الويب العالمية W3C بتطوير معايير الويب الدولية مثل HTML و CSS وغيرها
- تقوم مبادرة نفاذية الويب (WAI) Web Accessibility Initiative W3C بتطوير معايير ومواد داعمة للمساعدة على فهم وتنفيذ إمكانية الوصول
- تتم مراجعة جميع معايير W3C ذات العلاقة بالويب والمنصات والأدوات والمحتويات الرقمية لدعم إمكانية الوصول
- هنالك مجموعات عمل متخصصة لمراجعة وتقديم الملاحظات والتعديلات والتحيين الدوري للمبادئ التوجيهية والإرشادات/التوصيات ومعايير W3C ذات الصلة بإمكانية الوصول

3. المعايير الدولية حول إمكانية الوصول والنفاذية ب المبادئ التوجيهية حول النفاذية



- المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب
Web Content Accessibility Guidelines
(WCAG)
- المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى أدوات التحرير
Authoring Tool Accessibility Guidelines
(ATAG)
- المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى وكيل المستخدم
User Agent Accessibility Guidelines
(UAAG)

[ملاحظة: يتم التعمق في المبادئ التوجيهية حول النفاذية خلال الوحدة الخامسة : معايير نفاذية
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات]

موقع اتحاد شبكة الويب العالمية

4. أمثلة عن نفاذية التكنولوجيا

- الأكوشاء الرقمية وأجهزة الصراف الآلي
- مواقع وبوابات الإنترنت
- تطبيقات الهاتف الذكي و اللوحات والأجهزة الحاسوبية المحمولة
- المستندات الإلكترونية والبريد الإلكتروني
- إمكانية النفاذ الرقمي للأماكن



4. أمثلة عن نفاذية التكنولوجيا أ الأكشاك الرقمية وأجهزة الصراف الآلي

- استخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنوك كمثال؛
- سهولة النفاذ الرقمي لمستخدمي الكراسي المتحركة والأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية
- يجب أن تدعم الأكشاك الرقمية سماعات الرأس للمستخدمين المكفوفين
- يجب أن تحتوي واجهة البرامج الخاصة بالأكشاك الرقمية على إمكانات قراءة الشاشة
- يجب أن تتبع الأكشاك الرقمية معايير سهولة النفاذ؛ مثل قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة ADA والمبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG 2.0، الفئات A و AA ومعياري الاتحاد الأوروبي EN 301 549

4. أمثلة عن نفاذية التكنولوجيا

ب مواقع وبوابات الإنترنت

- يجب أن تكون مواقع الويب قابلة للنفاذ والاستعمال من قبل مستخدمي لوحات المفاتيح المخصصة والتكنولوجيات المساعدة
- يجب أن تمثل جميع مواقع الويب للمعايير الدولية لسهولة النفاذ إلى الويب؛ المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب؛ WCAG 2.1 الفئات AAوA

The screenshot shows the W3C Web Accessibility Initiative (WAI) website. The header includes the W3C logo, the text 'Web Accessibility Initiative WAI', and a navigation menu with links for 'Get Involved', 'About W3C WAI', and a search box. Below the header is a navigation bar with categories: 'Accessibility Fundamentals', 'Planning & Policies', 'Design & Develop', 'Test & Evaluate', 'Teach & Advocate', and 'Standards/Guidelines'. The main content area is titled 'W3C Accessibility Standards Overview' and includes a 'Summary' section stating 'This page introduces guidelines and other standards related to web accessibility.' and a 'Page Contents' section with links to 'Introduction', 'Accessibility Guidelines', and 'Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2'. A sidebar on the left lists various standards and guidelines: 'Standards/Guidelines', 'Web Content - WCAG', 'Authoring Tools - ATAG', 'User Agents - UAAG', 'WCAG 3 Draft', and 'WAI-ARIA'.

4. أمثلة عن نفاذية التكنولوجيا

تحتوي تطبيقات الويب والتطبيقات الخاصة بالأجهزة الجوال



- يجب أن تكون التطبيقات الخاصة بالهاتف الجوال والذكي والأجهزة اللوحية قابلة للاستخدام من قبل مستخدمي التكنولوجيا المساعدة
- يجب أن تمثل جميع تطبيقات الهاتف المحمول للمعايير الدولية لسهولة النفاذ؛ المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب؛ WCAG 2.1 الفئات AA وA

4. أمثلة عن نفاذية التكنولوجيا ث المستندات الإلكترونية والبريد الإلكتروني



- يجب أن تكون الملفات والمستندات النصية مثل PDF و معالجة النصوص Word والعروض التقديمية المُعدة للإتاحة عبر شبكة الإنترنت قابلة للنفاذ
- يجب أن تكون اتصالات البريد الإلكتروني قابلة للنفاذ والاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة

4. أمثلة عن نفاذية التكنولوجيا ج سهولة النفاذ الرقمي للأماكن

- الأماكن؛ المعارض والمعارض الفنية والمكتبات والمرافق المتاحة للجمهور والأماكن الرياضية
- تبدأ سهولة النفاذ منذ الإعداد للوصول من حيث توفير المعلومات الضرورية وتهيئة وسائل الوصول وصفحات الويب ووسائل التواصل وكذلك عند الاستقبال وتوفير المعلومات من قبل خدمة العملاء
- أنظمة العرض الرقمي / الإعلانات في حالات الطوارئ
- منصات تكنولوجيا المعلومات / المحتوى الرقمي؛ محطات الحاسوب الطرفية، الأجهزة اللوحية، شاشات اللمس، الإنترنت، الإنترنت، أجهزة الصراف الآلي، الأكشاك الرقمية، إلخ
- التكنولوجيات المساعدة (AT) المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة

اختبر معلوماتك:

- أجب عن الأسئلة الآتية:

شكرا على المتابعة ...